

QMS内部監査員教育

トータル16H

1.品質マネジメントの7原則 (2H)

- ・顧客重視
- ・リーダーシップ
- ・人々の積極的関与
- ・プロセスアプローチ
- ・改善
- ・客観的な事実に基づく意思決定
- ・関係性管理

2.ISO9001(QMS) (2H)

- ・IATF16949とISO9001の要求事項
- ・ISO9001の要求事項
- ・気候変動への対応(追補版)

3.顧客要求事項 (2H)

- ・顧客の要求事項を理解

4.内部監査の基本 (2H)

- ・内部監査の目的
- ・内部監査の原則
- ・内部監査の進め方
- ・プロセスアプローチ監査
- ・適合性監査
- ・監査報告及び監査所見
- ・内部監査の力量

5.内部監査の進め方 (2H)

- ・内部監査プログラム
- ・内部監査計画書
- ・内部監査報告書
- ・内部監査是正報告書

6.内部監査/実習 (2H)

- ・内部監査の演練実施(PDCA)
- ・演習による内部監査スキルの習得

7.内部監査員教育の有効性 (2H)

- ・内部監査員理解度テスト

8.内部監査員教育の振り返り (2H)

- ・内部監査員理解度テスト/解答
- ・受講レポート
- ・内部監査員力量カルテ
- ・内部監査員教育/修了証を発行